



# Alberto Somoza

Ingeniero en Sistemas y Computación

[Panamá](#) [+507 6362-4662](#) [@albertos@somoza-labs.com](#) [Portafolio](#)

## Redes

[Alberto Somoza](#)

[AlbertoSCV](#)

## Skills

### Conocimientos en Hardware

Experiencia en manejo de hardware de computadoras



hardware, computadoras, equipo

### Sistemas Operativos

Experiencia con manejo de entornos Linux (GUI y CLI) y Windows



sistemas operativos, software, servidores, linux

### Programación

Experiencia en programación web, desktop y móvil.



java, javascript, typescript, c#, next.js, node.js

### Bases de Datos

Experiencia en manejo y creación de bases de datos SQL y No-SQL



sql, no-sql, mongodb, sqlserver, oracle-sql, teradata-sql

### Infraestructura de Red

Experiencia en manejo y configuración de equipos de redes.



router, switch, modem, ap, server, subnetting

### Ofimática

Manejo de herramientas de ofimática.



word, excel, powerpoint, teams, sharepoint

## Perfil

Soy Alberto Somoza, estudiante de Ingeniería en Sistemas y Computación en mi quinto año de formación académica en la Universidad Tecnológica de Panamá. Mi pasión por la tecnología me ha llevado a dedicar gran parte de mi tiempo al estudio y la práctica en este campo. Estoy constantemente buscando nuevas oportunidades para expandir mis conocimientos y habilidades, ya sea a través de proyectos personales, cursos adicionales o experiencias laborales. Considero que la proactividad es una de mis principales fortalezas, ya que siempre estoy dispuesto a asumir nuevos desafíos y responsabilidades. Me gusta enfrentarme a situaciones que me permitan desarrollar soluciones innovadoras y mejorar mis habilidades de resolución de problemas.

## Experiencia

### ServiBird

jun 2023 - presente

Soporte Técnico

Panamá

[ServiBird](#)

- Proporcionar soporte técnico a las sucursales de Grupo Athens a nivel nacional, incluyendo Athens Pizza y Cinnabon, resolviendo incidencias relacionadas con hardware, software y redes.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos de tecnología para garantizar su rendimiento óptimo. Colaborar estrechamente con el equipo de TI de Grupo Athens para implementar mejoras en la infraestructura tecnológica.
- Documentar procedimientos y soluciones para su referencia futura y para facilitar la capacitación del personal.

### Copa Airlines

abr 2024 - sep 2024

Practicante

Hangar Copa Airlines

[Copa Airlines](#)

Realicé una práctica profesional en Copa Airlines, enfocándome en el desarrollo de una aplicación en C# destinada a la optimización y automatización de la generación de listados y autorizaciones para el personal de mantenimiento técnico. La aplicación fue diseñada para optimizar los procesos operativos, agilizando la recopilación, el análisis y la presentación de datos en el departamento de capacitación del personal de mantenimiento de aeronaves. Con la implementación de esta solución tecnológica, se logró aumentar la productividad, reducir el tiempo dedicado a tareas manuales y contribuir significativamente a la mejora continua de los procesos de capacitación y autorización en el área de mantenimiento técnico de aeronaves en Copa Airlines.

## Lenguajes

### Español

Nativo



### Inglés

B2



## Pasatiempos

### Tocar instrumentos

guitarra, batería, piano, bajo

### Aprender tecnologías

lenguajes, linux, docker, git, servicios self-host

### Hacer deporte

fútbol, basketball

## Aptitudes

Comunicación efectiva para interactuar con personal técnico y no técnico

Capacidad para trabajar bajo presión y priorizar tareas según las necesidades operativas

Capacidad de análisis y resolución de problemas

Trabajo en equipo

## Educación

### Universidad Tecnológica de Panamá

ene 2020 - presente

Ingeniería en Sistemas y Computación

2.64

 [Universidad Tecnológica de Panamá](#)

Durante mi formación en la Licenciatura en Ingeniería en Sistemas y Computación, adquirí una sólida base en diversas áreas clave de la informática y la programación. Mi experiencia académica abarcó desde el desarrollo de software y la implementación de estructuras de datos y diseño y desarrollo de bases de datos, hasta la exploración de teorías fundamentales de la computación y la creación de aplicaciones gráficas y videojuegos, además, aprendí diversas metodologías de análisis, diseño y desarrollo mediante la ingeniería de software para implementación de diversos proyectos.

## Certificaciones

### Microsoft Office Specialist - Office Powerpoint 2013

octubre 2017

Microsoft

 [Certiport](#)

### Microsoft Office Specialist - Office Word 2013

noviembre 2018

Microsoft

 [Certiport](#)

## Voluntariado

### Ayudinga

jun 2023

Tutor

Panamá

Tutorías para ayudar a los jóvenes de primer ingreso que deseaban hacer el examen de admisión de la Universidad Tecnológica de Panamá.